

Quereinsteiger*in Account Manager DACH (w/m/d)

Holidu is a fast growing travel-tech company with travel enthusiasts from 60+ nations. Together, we are thriving to revolutionize the vacation rental industry by helping hosts to manage their vacation rental with ease and guests to find the perfect holiday home they truly enjoy. In October 2022, we secured €100 million Series E funding, allowing us to constantly improve our services and achieve the next milestone on our journey. Our team is united by a passion for modern technologies, an ambition for constant improvement and the drive to bring the best experience to more than 100 million users each year. Want to achieve amazing milestones with us? Then pack your bag, hop on board and get ready for take off!

Your future team

In deinem aktuellen Job passt es einfach nicht mehr? Du hast Lust, im Account Management durchzustarten? Dann freut sich unser DACH-Team auf dich! Holidu bietet eine Software- und Servicelösung, die Vermietern von Ferienunterkünften hilft, ihre Immobilien effizienter zu verwalten und auf verschiedenen Kanälen zu listen. Du bist Teil unseres DACH-Teams und arbeitest in einem unserer schönen Büros in Friedrichshafen oder Hamburg. Du kannst in dieser Position auch remote von einem beliebigen Ort innerhalb der Region, für die du zuständig bist, arbeiten. In diesem Fall würden wir erwarten, dass du ca. eine Woche im Monat ins Büro kommst.

Your role in this journey

- Sei die Kontaktperson für unsere Gastgeber*innen.
- Hilf ihnen ihre Ferienunterkünfte über unsere Plattform zu listen und berate sie bei der Nutzung unseres Produkts.
- Koordiniere das Onboarding der Ferienunterkünfte und stehe Gastgeber*innen bei allen Fragen rund um Inserats-Optimierungen zur Verfügung, um einen stetig hohen Grad an kundenorientiertem Service zu gewährleisten.
- Arbeite mit unserem Produkt- und Content-Team zusammen, damit ein reibungsloser Onboarding-Prozess sichergestellt ist.
- Arbeite intern mit weiteren DACH Account Managern sowie den internationalen Account Managern zusammen, um Wissenstransfer

Our adventure includes

- Verwende neueste Technologien in allen Bereichen unseres Scale-ups.
- Profitiere von flachen Hierarchien, Verantwortung und Freiraum für deine eigenen Ideen.
- Geh auf Reisen mit 28 Urlaubstagen + der Möglichkeit, bis zu 10 unbezahlte Urlaubstage zu nehmen mit interessanten Rabatten auf unsere Holidu Ferienwohnungen & -häuser.
- Nutze dein persönliches Weiterbildungsbudget und 2 zusätzliche freie Tage, um dich beruflich fortzubilden durch die Teilnahme an Konferenzen, den Kauf von Büchern, die Teilnahme an Kursen und mehr.
- Vernetze dich und habe Spaß mit internationalen und vielfältigen Menschen bei der Arbeit und bei

- innerhalb der Account Manager Community zu gewährleisten.
- Knüpfe enge Beziehungen mit unseren Key Accounts und trage so zur Umsatzsteigerung bei.
 - Verbessere laufend die Performance deiner Accounts, indem du vorhandene Daten analysierst und eine lösungsorientierte Strategie entwickelst.
 - Organisiere Leadgenerierungs- und Networking-Events, um eine Gemeinschaft von Gastgeber*innen aufzubauen.
- regelmäßigen Events.
 - Erkunde die Welt mit unserer flexiblen Home Office Regelung und der Möglichkeit, von unseren lokalen Büros aus zu arbeiten.
 - Mach dir einen ersten Eindruck von unserer Unternehmenskultur auf Instagram [@lifeatholidu](https://www.instagram.com/lifeatholidu).

Your backpack is filled with

- Berufserfahrung in kundenorientierten Rollen.
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, in allen Situationen freundlich und ruhig zu bleiben.
- Eine kundenorientierte, problemlösende Denkweise.
- Begeisterung für neue Technologien und die Reisebranche.
- Nahezu muttersprachliche Deutschkenntnisse und fließendes Englisch.

Want to travel with us?

Apply online on our career page! Your first travel contact will be Max from HR.

We champion diversity in every aspect of life. We encourage applications from all genders, corners of the world and individual backgrounds. Please feel welcome to submit your application without a photo and details on your gender, date of birth, marital status and nationality. If you have a disability or special need that requires accommodation, please let us know.

Location

Friedrichshafen, Hamburg