

Account Manager Bodensee (w/m/d)

Holidu is a fast growing travel-tech company with travel enthusiasts from 60+ nations. Together, we are thriving to revolutionize the vacation rental industry by helping hosts to manage their vacation rental with ease and guests to find the perfect holiday home they truly enjoy. In October 2022, we secured €100 million Series E funding, allowing us to constantly improve our services and achieve the next milestone on our journey. Our team is united by a passion for modern technologies, an ambition for constant improvement and the drive to bring the best experience to more than 100 million users each year. Want to achieve amazing milestones with us? Then pack your bag, hop on board and get ready for take off!

Your future team

Holidu bietet eine Software- und Servicelösung, die Vermietern von Ferienunterkünften hilft, ihre **Immobilien** effizienter zu verwalten und auf verschiedenen **Kanälen** zu listen. Du bist Teil unseres Bodensee Teams und arbeitest in unserem schönen Büro in Friedrichshafen. Du kannst in dieser Position auch remote von einem beliebigen Ort innerhalb der Region, für die du zuständig bist, arbeiten. In diesem Fall würden wir erwarten, dass du ca. eine Woche im Monat ins Büro kommst. Außerdem wirst du regelmäßige Business Trips in der Region machen. Deine direkte Teamleiterin wird Ellen sein. Sie hat umfangreiche Erfahrungen im Vertrieb sowie in der Online- und Tourismusbranche. Deine zukünftigen Kolleg*innen schlemmen gerne zusammen in der Mittagspause und fordern sich beim Kochen fürs Team in Form von Burger-, Bowl-, Kuchen oder Eintopf-Challenges heraus.

Your role in this journey

- Sei die Kontaktperson für unsere **Gastgeber*innen** am Bodensee.
- Hilf ihnen ihre Ferienunterkünfte über unsere Plattform zu listen und berate sie bei der Nutzung unseres Produkts.
- Koordiniere das Onboarding der Ferienunterkünfte und stehe **Gastgeber*innen** bei allen Fragen **rund um Inserats-Optimierungen** zur Verfügung, um einen stetig hohen Grad an kundenorientiertem Service zu gewährleisten.
- Arbeite mit unserem Produkt- und Content-Team zusammen, damit ein reibungsloser Onboarding-Prozess sichergestellt ist.

Our adventure includes

- Verwende neueste Technologien in allen Bereichen unseres **Scale-ups**.
- Profitiere von flachen Hierarchien, Verantwortung und Freiraum für deine eigenen Ideen.
- Geh auf Reisen mit 28 Urlaubstagen + der Möglichkeit bis zu 10 unbezahlte Urlaubstage zu nehmen mit interessanten Rabatten auf unsere Holidu Ferienwohnungen & -häuser.
- Nutze dein persönliches Weiterbildungsbudget und 2 zusätzliche freie Tage, um dich beruflich fortzubilden durch die Teilnahme an Konferenzen, den Kauf von Büchern, die Teilnahme an Kursen und mehr.

- Arbeite intern mit weiteren DACH Account Managern sowie den internationalen Account Managern zusammen, um Wissenstransfer innerhalb der Account Manager Community zu gewährleisten.
- Knüpfe enge Beziehungen mit unseren Key Accounts und trage so zur Umsatzsteigerung bei.
- Verbessere laufend die Performance deiner Accounts, indem du vorhandene Daten analysierst und eine lösungsorientierte Strategie entwickelst.
- Organisiere Leadgenerierungs- und Networking-Events, um eine Gemeinschaft von **Gastgeber*innen** aufzubauen.
- Vernetze dich und habe Spaß mit internationalen und vielfältigen Menschen bei der Arbeit und bei regelmäßigen Events.
- Erkunde die Welt mit unserer flexiblen Home Office Regelung und der Möglichkeit, von unseren lokalen Büros aus zu arbeiten.
- Mach dir einen ersten Eindruck von unserer Unternehmenskultur auf Instagram [@lifeatholidu](#).

Your backpack is filled with

- Bevorzugt, aber nicht zwingend erforderlich: Berufserfahrung in der Kundenbetreuung oder anderen kundenorientierten Rollen.
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und die Fähigkeit, in allen Situationen freundlich und ruhig zu bleiben.
- Eine kundenorientierte, problemlösende Denkweise.
- Begeisterung für neue Technologien und die Reisebranche.
- Nahezu muttersprachliche Deutschkenntnisse und fließendes Englisch.

Want to travel with us?

Bewirb dich online auf unserer Career Page! Dein erster Reisekontakt wird Max von HR sein.

We champion diversity in every aspect of life. We encourage applications from all genders, corners of the world and individual backgrounds. Please feel welcome to submit your application without a photo and details on your gender, date of birth, marital status and nationality. If you have a disability or special need that requires accommodation, please let us know.

Location

Friedrichshafen